



Guide de l'utilisateur

LIKISHOP Version 1.00



Marketplace : E_Liquide pour cigarettes Électroniques.

Cette documentation a pour but de guider chaque vendeur ou acheteur dans l'utilisation de notre plate-forme de mise en relation entre vendeurs et acheteurs.

Ce document s'appuie dans sa création sur des impressions écrans afin que lecteur puisse avoir un repère visuel.

Toutes les étapes y sont référencées et expliquées. Si vous rencontrez des problèmes,

n'hésitez pas à contacter notre support à l'adresse suivante :

contact@likishop.fr

Objet du site.

Le site internet Likishop.fr a pour vocation la mise en relation entre un acheteur et un vendeur proposant à la vente ses produits. Le vendeur est réputé posséder toutes les autorisations légales, au regard des lois Françaises, en matière de commerces. Le vendeur est réputé posséder tous les documents légaux, concernant les produits qu'il propose à la vente sur la plate-forme :www.likishop.fr.

Les tarifs forfaitaires des livraisons sont valables pour des livraisons uniquement en **France Métropolitaine**.

Chaque vendeur a la possibilité de mettre en place ses propres frais de livraison grâce à notre module.

Création d'un compte acheteur ou vendeur

Utiliser l'une des deux options dans le menu principal du haut comme mentionné sur l'image ci-dessous.





- 1) Si vous possédez votre identifiant Acheteur : utilisez - **Connexion Acheteur.**
- 2) Si vous désirez créer un compte Vendeur : utilisez - **Devenir Vendeur.**
- 3) Si vous désirez accéder à votre tableau de bord vendeur ou acheteur, utiliser le menu « **accéder votre tableau de bord vendeur (ou acheteur)** »

Vous avez la possibilité de récupérer votre mot de passe en cas de perte.

Enregistrement en tant que Vendeur

Nom

Identifiant

Email

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Adresse

Titre

Prénom

Nom

Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Enregistrement / Identification (vendeur)

Renseigner tous les champs obligatoires. Les champs optionnels pourront être complétés ultérieurement.

Principe : Un acheteur sera en confiance au vue des informations que vous renseignerez. Soyez précis dans vos coordonnées et autres informations.

S'enregistrer : (Vendeur)

Compléter tous les éléments demandés. Vous recevrez un mail de confirmation.

Validez votre inscription en cliquant sur le lien proposé.

Une fois enregistrés sur notre plate-forme, vous êtes prêt à mettre en vente vos produits. (si vous êtes enregistré en tant que vendeur)

Chaque création d'un compte vendeur, vous donne accès automatiquement à un compte acheteur.



Pour être autorisé à vendre vos produits sur notre plate-forme, il vous faut détenir ou représenter une structure commerciale, possédant un numéro de TVA et être habilité à émettre des factures. (Une Vérification ultérieure sera effectués pas nos soins)

Système de paiement Unique : Paypal

A l'enregistrement, il sera obligatoire de renseigner votre **email Paypal** afin de recevoir directement le fruit de vos ventes.(moins la commission de la plate-forme)

Attention : Si vous ouvrez plusieurs boutiques sur la plateforme, il est interdit d'utiliser le même email Paypal pour toutes vos boutiques, car dans le cas d'un achat sur plusieurs de vos boutiques en même temps, Paypal refusera cet achat. C'est pour cela que chacune de vos boutiques devra avoir son propre email paypal.

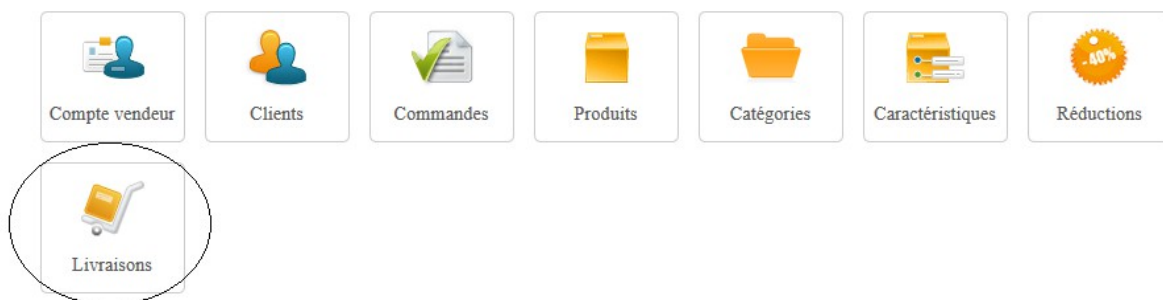
Le vendeur doit être domicilié en France. Les livraisons sont forfaitaires et ne concernent que des livraisons en **France Métropolitaine, via les deux options mis à la disposition des vendeurs.**

Néanmoins, chaque vendeur a la possibilité de mettre en place ses propres frais de livraison en utilisant l'option présente sur son interface.

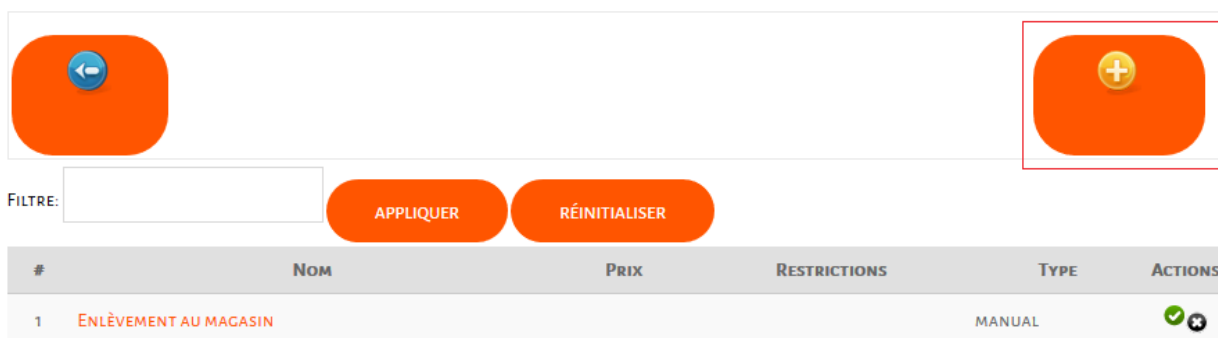
Configuration du module de livraison :

Compte vendeur

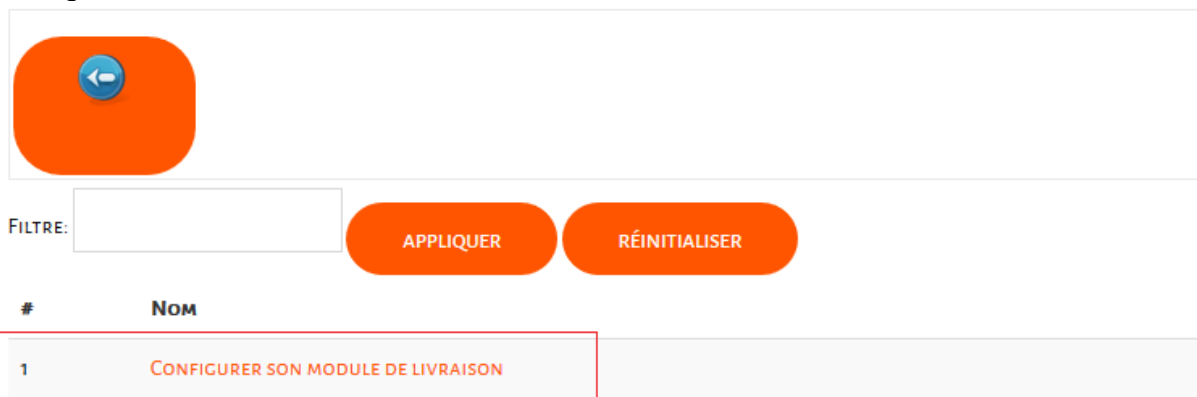
Vendeur33



Cliquer sur Livraison



Puis cliquer sur « + »



Cliquez sur : configurer son module de livraison

Champs à compléter

Informations principales

Les étapes pour créer un mode de livraison.

- D'autre options de livraison sont en cours de développement.**



Il existe donc pour l'acheteur 2 Modes de livraison forfaitaire (tarif normal et tarif express)

Vous pourrez donc, grâce à ce module créer un mode de livraison : Enlèvement en boutique ou créer vos tarifs et modes de livraison

Notre support est à votre disposition : contact@likishop.fr

Boutique :

Une boutique, regroupant tous vos produits sera créée automatiquement. Elle permettra à un utilisateur du site, de localiser tous vos produits d'un seul coup d'œil.

MARKET



Société	MARKET
Adresse	11 bis rue
Ville	Paris
Pays	France
Département	Paris

Nouveau Magasin de destockage massif

[CONTACTER CE VENDEUR](#)

Produits de ce vendeur

5,00 € L'unité


PRODUIT₁

Connexion Vendeur : Tableau de bord


- Modifier vos informations du compte
- Consulter les comptes clients
- Consulter et gérer vos commandes
- Gérer vos produits
- Consulter les catégories
- Consulter les caractéristiques des produits.
- Gérer des promotions et coupons

Compte vendeur


nom vendeur2




Compte vendeur




Clients




Commandes




Produits



Catégories



Caractéristiques



Réductions

Total produits

1 éléments

Total commandes

Période	Nombre
Tous	0
Année	0
Mois	0
Semaine	0

Prix commande moyen

Commandes du mois

0,00 €

Commande non payée

Dernières commandes

Commandes

Vous n'avez pas assez de données sur la période pour afficher le graphique

Comparaison des ventes produits


Vous n'avez pas assez de données sur la période pour afficher le graphique


Information du Compte Vendeur

N'oubliez pas de faire une description de votre boutique ou commerce.

N'oubliez pas de compléter vos CGV lors de l'inscription (uniquement)

Ne pas mettre d'email ou numéro de téléphone dans les descriptions.


Retour



Sauver


Modifier votre compte vendeur

Nom du vendeur *

Email de contact *

Image vendeur





Email Paypal

Devise ▼

Société

Adresse *

Code postal

Ville *

Téléphone *

Pays ▼ *

Département ▼ *

Numéro de TVA

Description

Editer ▼
Insérer ▼
Voir ▼
Format ▼
Tableau ▼
Outils ▼

B
I
U
~~S~~
≡
≡
≡
≡
Paragraphe ▼
≡
≡

≡
≡
↶
↷
🔗
🔗
🖼️
<>
—
📊
x₂
x²
Ω

Boutique vendeur 2

Gestion des clients


[Retour](#)

[Exporter](#)

Filtre:

Tous les statuts ▼
Tous les modes de paiement ▼

1 crée			1 Tous		
Ordre	Statut de commande	Paie ment	Livraison	Total	Date
H1S77 acheteur@likishop.fr	crée	ville acheteur, 08 FRA Check	ville acheteur, 08 FRA La Poste (Envoi TEST)	1,80 €	2015-04-11 20:52

Display Num ▼

Résultats 1 à 1 sur 1

Gestion de produits

A partir de cet écran vous pouvez créer, activer, désactiver ou supprimer un produit.

Retour

Nouveau

Filtre:

Appliquer

Réinitialiser

Produits

#	Image	Nom	Quantité	Prix	Actions	ID
1		produit2	illimité	1,00 €	 	693

Display Num

20

Résultats 1 à 1 sur 1

Tous les produits mis en vente seront directement visibles, sans période probatoire.
Le nombre de produits mis à la vente par vendeur, est **illimité**.

Vous pouvez vendre vos produits par lot, avec un prix différent de celui à l'unité.

Utilisez les options : coupons, réductions

Merci de bien respecter les catégories de vos produits. Vous pouvez inscrire 1 produit dans plusieurs catégories. Si une catégorie, marque de produit ou caractéristiques venaient à être absentes, vous pouvez nous le signaler grâce à notre formulaire de contact, notre webmaster se chargera de la création de l'élément manquant.

NB :

Pour faire apparaître un produit en page d'accueil, il faut sélectionner la catégorie par défaut : « **eliquides** »

Gestion de produit

Onglet Variantes : Caractéristiques (sera expliqué plus loin) Ces champs serviront à la contenance des flacons et aux différents taux de nicotine

« Appliquer » : Applique les modifications effectuées.

« Sauver » : Sauvegarde les modifications

A partir de cet écran, vous pourrez :

Une fois un produit crée :

- Donner un nom à votre produit.
 - Choisir un nom pour votre produit
- Attribuer une photo
 - Cliquez sur le + pour attribuer une photo téléchargée précédemment
 - Cliquez sur l'autre signe pour télécharger une photo à partir de votre ordinateur
 - Si vous ne choisissez aucune photo, une photo par défaut sera attribuée.
- Attribuer une quantité
 - Renseigner une quantité pour la gestion de quantité de votre produit, si laissé comme telle = quantité illimitée.
- Choisir une catégorie pour votre produit.
 - Vous pouvez choisir plusieurs catégories pour votre produit
 - **Choisir « liquides » pour mettre votre produit en page d'accueil**
- Donner une description à votre produit (soyez précis)
 - Renseigner une description pour votre produit
- Produits associés
 - Associez des produits similaires au votre.
- Attribuer les caractéristiques de votre produit (contenance et taux de nicotine)
 - **Sera expliqué plus loin**
- Affecter la TVA
 - **Attention renseigner la TVA à 20 %**
- Attribuer un prix
 - renseigner le prix de votre produit. Le prix TTC se mettra à jour automatiquement. Ou saisissez le prix TTC, le prix HT se calculera automatiquement
 - Vous pouvez mettre des prix différents en fonction d'une quantité (notion de « lot par ») - Utiliser le « + » pour ajouter ces caractéristiques.
- Attribuer un fabricant
 - Choisir le fabricant de votre produit. - Signaler-nous si un fabricant est manquant
- Attribuer des quantités par commande.
 - Ce paramètre va vous permettre de forcer pour un produit une quantité minimum et maximum de commande. Le premier champ représente le nombre minimum de produit qui sera ajouté à chaque clique. Le deuxième champ représente le nombre maximum possible par commande.
- Définir une plage de dates de disponibilité pour votre produit.
 - Date de disponibilité pour un produit (promotion par exemple)

Pour appliquer une Livraison Gratuite configurer votre module de livraison ou procédez comme suit :

Utilisez cette fonction de prix par quantité de produit :

- Mettre des prix différents en fonction d'une quantité (notion de « lot par ») - Utiliser le « + » pour ajouter ces caractéristiques.
- Appliquer une réduction par exemple du prix de la livraison divisé par 10 pour un achat de 10 produits
- Appliquer une réduction par exemple du prix de la livraison divisé par 5 pour un achat de 5 produits

[Retour](#)

[Appliquer](#)
[Sauver](#)

produit2

Produit
[Variantes](#)

Pas d'images - Glissez et déposez ici vos fichiers ou utilisez le bouton d'envoi

Nom

Quantité

Catégories de pr...

Activer

- ☒ Racine
- ☐ Catégories de Produits
- ☐ PRODUITS PAR PAYS
- ☐ SAVEURS TABAC
- ☐ SAVEURS AUTRES
- ☐ CONTENANCE
- ☐ NOUVEAUTES

Produit 2

p

Description

[B](#)
[I](#)
[U](#)
[S](#)
[Liste à puces](#)
[Liste ordonnée](#)
[Liste à puces ordonnée](#)

[Annuler](#)
[Rétablir](#)
[Insérer une image](#)
[Insérer un lien](#)

Produit 2

Basculer l'éditeur

Caractéristiques	Nom	+
Contenance Flacon		✕
Taux de nicotine		✕

Produits associés

Catégorie de taxe

Prix	Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum	+
<input type="text" value="1.00000"/>	<input type="text" value="1.2"/>	<input type="text" value="1.2"/>	<input type="text" value="€ EUR"/>	<input type="text" value="1"/>	✕

Prix constaté € EUR

Fabricant

Quantité par co... **Au**

Disponible à par... **Au**

Gestion de produit - Gestion des caractéristiques (contenance & taux de nicotine)

Caractéristiques :

Cliquez sur le « + »

Sélectionner une valeur par défaut pour la contenance puis sauver

Sélectionnez une valeur par défaut pour le taux de nicotine puis sauver

En haut :

Cliquer sur APPLIQUER OU SAUVER

Alors l'onglet **variantes** apparaîtra.

p

Basculer l'éditeur

Caractéristiques	Nom												
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p style="font-size: small; margin: 0;">Caractéristique</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;"> <i>Veillez sélectionner une valeur</i> </div> <p style="font-size: small; margin: 0;">Valeur par défaut</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;"> <i>Veillez sélectionner une valeur</i> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div>Annuler</div> <div>Sauver</div> </div> </div> <div style="width: 40%; border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> </div>													
<p>Produits associés</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>													
<p>Catégorie de taxe</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> aucun </div>													
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%; text-align: left; border-bottom: 1px solid #ccc;">Prix</th> <th style="width: 20%; text-align: left; border-bottom: 1px solid #ccc;">Prix</th> <th style="width: 20%; text-align: left; border-bottom: 1px solid #ccc;">Prix avec taxes</th> <th style="width: 15%; text-align: left; border-bottom: 1px solid #ccc;">Devise</th> <th style="width: 20%; text-align: left; border-bottom: 1px solid #ccc;">Quantité minimum</th> <th style="width: 10%; text-align: center; border-bottom: 1px solid #ccc;">+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td><div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div></td> <td><div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div></td> <td>€ EUR</td> <td><div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div></td> <td style="text-align: center;">✖</td> </tr> </tbody> </table>		Prix	Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum	+		<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div>	€ EUR	<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div>	✖
Prix	Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum	+								
	<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div>	€ EUR	<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div>	✖								
<p>Prix constaté</p> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px;"></div>													
<p>Fabricant</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> aucun ✕ </div>													
<p>Quantité par co...</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 45%; height: 20px;"></div> <div>Au</div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 45%; height: 20px;"></div> </div>													
<p>Disponible à par...</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 45%; height: 20px;"></div> <div>Au</div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 45%; height: 20px;"></div> </div>													

p

[Basculer l'éditeur](#)

Caractéristiques	Nom	
Caractéristique		
<input type="text" value="Veuillez sélectionner une valeur"/>		
<div> <div>Contenance Flacon</div> <div>Taux de nicotine</div> </div>		
Produits associés		
Catégorie de taxe		

Prix	Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	€ EUR	<input type="text" value="1"/>	
Prix constaté		€ EUR			
Fabricant <input type="text" value="aucun"/>					
Quantité par co...	<input type="text" value="0"/>	Au	<input type="text" value="illimité"/>		
Disponible à par...	<input type="text" value=""/>	Au	<input type="text" value=""/>		

p

[Basculer l'éditeur](#)

Caractéristiques	Nom	
Caractéristique		
<input type="text" value="Contenance Flacon"/>		
<input type="text" value="Valeur par défaut"/>		
<input type="text" value="10 ml"/>		
<div> <div>10 ml</div> <div>20 ml</div> <div>25 ml</div> <div>30 ml</div> </div>		
Produits associés		
Catégorie de taxe		
Prix	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Prix constaté		€ EUR
Fabricant <input type="text" value="aucun"/>		
Quantité par co...	<input type="text" value="0"/>	Au <input type="text" value="illimité"/>
Disponible à par...	<input type="text" value=""/>	Au <input type="text" value=""/>

p

[Basculer l'éditeur](#)

Caractéristiques	Nom									
Caractéristique <input type="text" value="Contenance Flacon"/>										
Valeur par défaut <input type="text" value="10 ml"/>										
<input type="button" value="Annuler"/>		<input checked="" type="button" value="Sauver"/>								
Produits associés	<input type="text"/>									
Catégorie de taxe	<input type="text" value="aucun"/>									
Prix	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Prix</th> <th>Prix avec taxes</th> <th>Devise</th> <th>Quantité minimum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text" value="0"/></td> <td><input type="text" value="0"/></td> <td>€ EUR</td> <td><input type="text" value="1"/></td> </tr> </tbody> </table>	Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	€ EUR	<input type="text" value="1"/>	
Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum							
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	€ EUR	<input type="text" value="1"/>							
Prix constaté	<input type="text"/> € EUR									
Fabricant	<input type="text" value="aucun"/>									
Quantité par co...	<input type="text" value="0"/> Au <input type="text" value="illimité"/>									
Disponible à par...	<input type="text"/> Au <input type="text"/>									

p

[Basculer l'éditeur](#)

Caractéristiques	Nom	
Contenance Flacon		+
Caractéristique		
<input type="text" value="Veuillez sélectionner une valeur"/>		
<div>Taux de nicotine</div>		

Produits associés

Catégorie de taxe

Prix	Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum	
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	€ EUR	<input type="text" value="1"/>	+

Prix constaté € EUR

Fabricant

Quantité par co... Au

Disponible à par... Au

p

[Basculer l'éditeur](#)

Caractéristiques	Nom	
Contenance Flacon		+
Caractéristique		
<input type="text" value="Taux de nicotine"/>		
<input type="text" value="Valeur par défaut"/>		
<input type="text" value="Veuillez sélectionner une valeur"/>		
<div>0 mg</div>		
<div>10 mg</div>		
<div>11 mg</div>		
<div>12 mg</div>		

Produits associés

Catégorie de taxe

Prix	Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum	
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	€ EUR	<input type="text" value="1"/>	+

Prix constaté € EUR

Fabricant

Quantité par co... Au

Disponible à par... Au

p

[Basculer l'éditeur](#)

Caractéristiques	Nom	
Contenance Flacon		
Caractéristique		
Taux de nicotine		
Valeur par défaut		
0 mg		
Annuler		Sauver

Produits associés

Catégorie de taxe [aucun](#)

Prix	Prix	Prix avec taxes	Devise	Quantité minimum	
0	0	€ EUR	1		

Prix constaté € EUR

Fabricant [aucun](#)

Quantité par co... 0 Au illimité ∞

Disponible à par... Au

[Retour](#)

Appliquer Sauver

Pas d'images - Glissez et déposez ici vos fichiers ou utilisez le bouton d'envoi

Nom [produit121](#)

Quantité [illimité](#) ∞

Catégories de pr... [ROOT](#)


Activé ☐ Non ☒ Oui



Description


Editor Insérer Voir Format Tableau Outils

B *I* U Paragraphe


Description

 Retour

 Appliquer
  Sauver

 **test product**

Produit Variantes



Pas d'images - Glissez et déposez ici vos fichiers ou utilisez le bouton d'envoi

Nom
 Quantité ∞
 Catégories de pr...
 Activé ☒ Non ☐ Oui

Description

Editer ▼ Insérer ▼ Voir ▼ Format ▼ Tableau ▼ Outils ▼

Renseignez l'onglet **VARIANTES** : (caractéristiques)

Cliquez sur « ajouter variantes » et comme indiqué, cliquer sur les valeurs souhaitées pour la contenances. (une à une)

Sauvegardez

et recommencer la même opération pour le taux de nicotine.

Sauvez et vos caractéristiques sont créées.

 Retour

 Appliquer
  Sauver

 **produit121**

Produit Variantes

+ Ajouter variantes

Contenance Flacon	Taux de nicotine	Prix	Quantité	Activé	Défaut
-------------------	------------------	------	----------	--------	--------

Produit

Variantes

+ Ajouter variantes

Contenance Flacon

10 ml ✕ 20 ml ✕

10 ml

20 ml

25 ml

30 ml

Produit

Variantes

+ Ajouter variantes

Contenance Flacon

10 ml ✕ 20 ml ✕

Taux de nicotine

0 mg ✕

0 mg

10 mg

Produit

Variantes

+ Ajouter variantes

Contenance Flacon

10 ml ✕ 20 ml ✕

Taux de nicotine

0 mg ✕

10 mg ✕

✕ Annuler

✓ Sauver

Contenance Flacon

Taux de nicotine

Prix





Quantité

Activé Défaut

Produit

Variantes

+ Ajouter variantes

		Contenance Flacon	Taux de nicotine	Prix	Quantité	Activé	Défaut
<input type="checkbox"/>		10 ml	0 mg		illimité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		20 ml	0 mg		illimité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		10 ml	10 mg		illimité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		20 ml	10 mg		illimité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Retour



Appliquer



Sauver







produit121

Produit

Variantes

+ Ajouter variantes

		Contenance Flacon	Taux de nicotine	Prix	Quantité	Activé	Défaut
<input type="checkbox"/>		10 ml	0 mg		illimité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		20 ml	0 mg		illimité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		10 ml	10 mg		illimité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		20 ml	10 mg		illimité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gestion des Coupons

Coupons : Valable par commande

Réductions : valable par produit




Choisir les valeurs selon votre objectif : Réduction ou coupons par valeur fixe, pourcentage, nombre limité, dates....

Pour les codes coupons, vous pouvez par exemple, envoyer par mail ces codes coupons à vos meilleurs clients et leur faire bénéficier de réduction.

PS : Pour appliquer une Livraison Gratuite procédez comme suit :

Utilisez cette fonction de prix par quantité de produit :

- Mettre des prix différents en fonction d'une quantité (notion de « lot par ») - Utiliser le « + » pour ajouter ces caractéristiques.
- Appliquer une réduction par exemple du prix de la livraison divisé par 10 pour un achat de 10 produits
- Appliquer une réduction par exemple du prix de la livraison divisé par 5 pour un achat de 5 produits

Code

Type

Coupons

Valeur fixe

Coupons

Réductions

€ EUR

Pourcentage

Catégorie de taxe

aucun

Nombre d'utilisations

Activé ☒ Non ☐ Oui

Dates
Au

Compte client ou vendeur.

Vous pouvez visualiser une commandes, cliquez comme présenté ci-dessous

						
Retour						Exporter
Filtre:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Appliquer"/>	<input type="button" value="Réinitialiser"/>			
Tous les statuts	<input type="button" value="v"/>	Tous les modes de paiement	<input type="button" value="v"/>			
	1			1		
	crée			Tous		
Ordre	Statut de commande	Paiement	Livraison	Total	Date	
H1S77 acheteur@likishop.fr	crée	ville acheteur, 08 FRA <input type="button" value="Check"/>	ville acheteur, 08 FRA <input type="button" value="La Poste (Envoi TEST)"/>	1,80 €	2015-04-11 20:52	
Display Num <input type="button" value="20"/> <input type="button" value="v"/>						
Résultats 1 à 1 sur 1						

Gestion des commandes

Généralités :

1. Un acheteur commande un produit chez 1 ou plusieurs vendeurs
2. L'acheteur paie via Paypal la globalité du montant, Paypal se chargeant de répartir aux différents vendeurs les montants à affecter à chaque vendeur. Ainsi que la commission à la plate-forme.
3. Chaque vendeur reçoit un mail de commande avec le descriptif de la commande
4. Chaque vendeur prépare sa commande et l'expédie
5. Notifie dans son interface que la commande a été envoyée
6. Après le délai légal de rétractation de 14 jours, la somme acquise par le vendeur est réputée définitivement acquise.

Retour de marchandise. (frais à la charge de l'acheteur) – délai légal de rétractation 14 jours

1. Le vendeur reçoit par retour la marchandise.
2. Le vendeur notifie sur son interface que la commande est remboursée
3. Le vendeur procède via Paypal au remboursement du produit à l'acheteur.
4. La plate-forme étant informée, rembourse à son tour l'acheteur de sa commission.

Il est demandé aux vendeurs, la plus grande attention sur la gestion du statut d'une commande.

Si celle-ci a été positionnée sur « remboursée », la plate-forme remboursera l'acheteur après vérification.

En mettant en vente ses produits, le vendeur s'engage dans une éthique commerciale irréprochable et s'engage à tout mettre en œuvre pour régler à l'amiable tout litige .


Tout manquement à cette règle entraînera une notification au vendeur, il en va de la réputation du vendeur et de la plate-forme. La qualité de service doit être au centre de nos préoccupations.

Dans le cas où la plate-forme recevrait une demande de remboursement de marchandise, elle en informerait immédiatement le vendeur, si le délai légal de remboursement n'est pas dépassé, le vendeur devra procéder au remboursement à l'acheteur après s'être assuré que la marchandise est bien arrivée chez lui.

Pour tous remboursements, y seront déduits les frais de commissions perçus par PAYPAL, sauf si le processus Paypal rembourse ces frais de gestion.
Le vendeur et la plate-forme ne sont pas tenus de rembourser les frais perçus par Paypal.

Cliquez sur le rond rouge pour modifier le statut de la commande.


[Retour](#)

 [Email](#)
 [Facture](#)
 [Bon de livraison](#)

Informations principales

Numéro de commande H1S77

Numéro de facture

Statut de commande créée

Date 2015-04-11 20:52

ID 179

Client

Nom acheteur

Email acheteur@likishop.fr

ID 20

Adresse de facturation

Titre M.

Prénom prenom acheteur

Nom nom acheteur

Adresse 55 rue acheteur

Code postal 95410

Ville ville acheteur

Téléphone 01.01.01.01.01

Pays France

Département Ardennes

Information additionnelle

Sous total 1,20 €

Coupon 0,00 €

Livraison 0,60 €

- La Poste (Envoi TEST) (0,60 €)

Frais de paiement 0,00 € - Check

TVA 0,30 €

Total client 1,80 €

Frais fixe 1,00 €

Total vendeur 0,80 €

Adresse de livraison

Titre M.

Prénom prenom acheteur

Nom nom acheteur

Adresse 55 rue acheteur

Code postal 95410

Ville ville acheteur

Téléphone 01.01.01.01.01

Pays France

Département Ardennes

Liste des produits

Produit	Prix à l'unité	Quantité	Prix
produit2: 10 ml 0 mg produit2_28_31	1,00 € +0,20 € de TVA	1	1,20 €

Historique

Type	Statut de commande	Raison	Utilisateur / IP	Date	Informations
	créée		acheteur / 82.229.73.43	2015-04-11 20:52	
	créée		acheteur / 82.229.73.43	2015-04-11 20:52	

Choisir le statut en adéquation avec les actions menées ou à mener sur la commande

Le vendeur a la possibilité de générer :

- un mail à destination de l'acheteur
- une facture
- un bon de livraison

Le vendeur devra positionner une commande expédiée à 'ENVOYEE'



Attention :

Un utilisateur du site, peut très bien commencer le processus d'achat et au moment de payer via Paypal, annuler sa commande.

Une commande (selon l' étape) peut parvenir au vendeur.

La règle qui prime dans ce cas est la suivante :

Toute commande qui arrive en statut ' CONFIRMEE' dans l'interface de gestion du vendeur est à considérer comme PAYEE et doit être honorée (vous pouvez vérifier sur votre interface Paypal)

Toutes commande qui arrive en statut ' CREEE' dans l'interface de gestion du vendeur est à considérer comme ' NON PAYEE' et ne devra pas être prise en compte car il s'agit d'un acheteur qui n'a pas été au bout du processus de paiement. (panier abandonné)

Informations principales
Numéro de commande H1S77
Numéro de facture
Statut de commande créée
Date créée
ID
Historique

Information additionnelle
Sous total 1,20 €
Coupon 0,00 €
Livraison 0,60 €
 • La Poste (Envoi TEST) (0,60 €)
Frais de paiement 0,00 € - Check
TVA 0,30 €
Total client 1,80 €
Frais fixe 1,00 €
Total vendeur 0,80 €

Client
Nom acheteur
Email acheteur@likishop.fr
ID 20

Adresse de facturation
Titre M.
Prénom prenom acheteur
Nom nom acheteur
Adresse 55 rue acheteur
Code postal 95410
Ville ville acheteur
Téléphone 01.01.01.01.01
Pays France
Département Ardennes

Adresse de livraison
Titre M.
Prénom prenom acheteur
Nom nom acheteur
Adresse 55 rue acheteur
Code postal 95410
Ville ville acheteur
Téléphone 01.01.01.01.01
Pays France
Département Ardennes

Liste des produits

Produit	Prix à l'unité	Quantité	Prix
produit2: 10 ml 0 mg produit2_28_31	1,00 € +0,20 € de TVA	1	1,20 €

Accéder au tableau de pilotage de votre compte.

Vous pourrez consulter les statistiques sur :

- Vos ventes,
- Le chiffre d'affaire
- les commandes en cours
- les commandes traitées
- les meilleurs ventes
- ETC.....

Enregistrement / Identification (acheteur)

Complétez tous les champs demandés.

Enregistrement

Nom	<input type="text"/>	*
Identifiant	<input type="text"/>	*
Email	<input type="text"/>	*
Mot de passe	<input type="password"/>	*
Confirmer le mot de passe	<input type="password"/>	*

Adresse




Titre	<input type="text" value="M"/>	<input type="button" value="v"/>	*
Prénom	<input type="text"/>		*
Nom	<input type="text"/>		*
Adresse	<input type="text"/>		*
Code postal	<input type="text"/>		
Ville	<input type="text"/>		*
Téléphone	<input type="text"/>		*
Pays	<input type="text" value="France"/>	<input type="button" value="v"/>	*

Compte acheteur

Vous pourrez y gérer :

Vos informations personnelles
Votre suivi de commandes



Compte client

	Editer les informations de votre compte		Gérer vos adresses
	Voir vos commandes		

Adresses

 Nouveau

 Retour

	M. prenom acheteur nom acheteur 55 rue acheteur 95410 ville acheteur Ardennes France Téléphone: 01.01.01.01.01	
---	--	---

Commandes

 Retour

Filtre:

#	Numéro de commande	Date	Statut de commande	Total
1	H1S77	2015-04-11 20:52	créée	5,40 €

Display Num 

Résultats 1 à 1 sur 1

Commande:H1S77



Retour

5/7 Boulevard Henri Poincaré
95200 Sarcelles
France

Date: 2015-04-11
Commande: H1S77

Adresse de facturation

M. prenom acheteur nom acheteur
55 rue acheteur
95410 ville acheteur Ardennes
France
Téléphone: 01.01.01.01.01

Adresse de livraison

M. prenom acheteur nom acheteur
55 rue acheteur
95410 ville acheteur Ardennes
France
Téléphone: 01.01.01.01.01

Liste des produits

Produit	Prix à l'unité	Quantité	Prix
produit1: 20 ml 10 mg	1,20 €	1	1,20 €
produit2: 10 ml 0 mg	1,20 €	1	1,20 €
produit3: 20 ml 0 mg	1,20 €	1	1,20 €
		Sous total	3,60 €
		Livraison	1,80 €
		TVA	0,90 €
		Total	5,40 €

Mode de livraison : La Poste (Envoi TEST), La Poste (Envoi TEST), La Poste (Envoi TEST)
Mode de paiement : Check



En synthèse pour les vendeurs:

- ✓ Inscription en tant que vendeur
- ✓ Configuration de votre boutique
- ✓ Mise en vente de vos produits
- ✓ Gestion des commandes
- ✓ Réception via Paypal du montant de vos ventes

Toute l'équipe de likishop.fr met tout en œuvre pour optimiser cette plate-forme de mise en relation, afin de vous proposer un nouveau canal de distribution pour vos produits, ainsi qu'une vitrine supplémentaire pour la diffusion de votre marque.

En synthèse pour les acheteurs:

- ✓ Inscription en tant qu' acheteur
- ✓ Accès tableau de bord
- ✓ Profiter d'un nouveau canal d'offres de produits
- ✓ Accéder à une multitude de vendeurs
- ✓ Profiter des déstockage, promotions et coupons
- ✓ Gestion des commandes
- ✓ Payez en 1 seul fois via Paypal du montant de vos achats « multi-vendeurs »

Toute l'équipe de Likishop.fr est à votre disposition en cas de problème d'utilisation de notre outils de mise en relation.



Publicité :

**Vous pouvez bénéficier gratuitement d'un encart publicitaire sur notre site.
En retour, nous vous demandons la mise en vente d'une trentaine de produits.**

Envoyer nous votre logo afin de l'inclure sur nos pages.

N'hésitez pas à nous contacter : contact@likishop.fr

Toute l'équipe espère que vous profiterez pleinement de cette nouvelle plate-forme de mise en relation.

Nous mettrons tout en œuvre afin que cet nouvel outil réponde entièrement à vos attentes.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

Nous vous souhaitons de bonnes ventes

Notre équipe reste à votre disposition.

Bien à vous.

[N'hésitez pas à nous contacter : contact@likishop.fr](mailto:contact@likishop.fr)